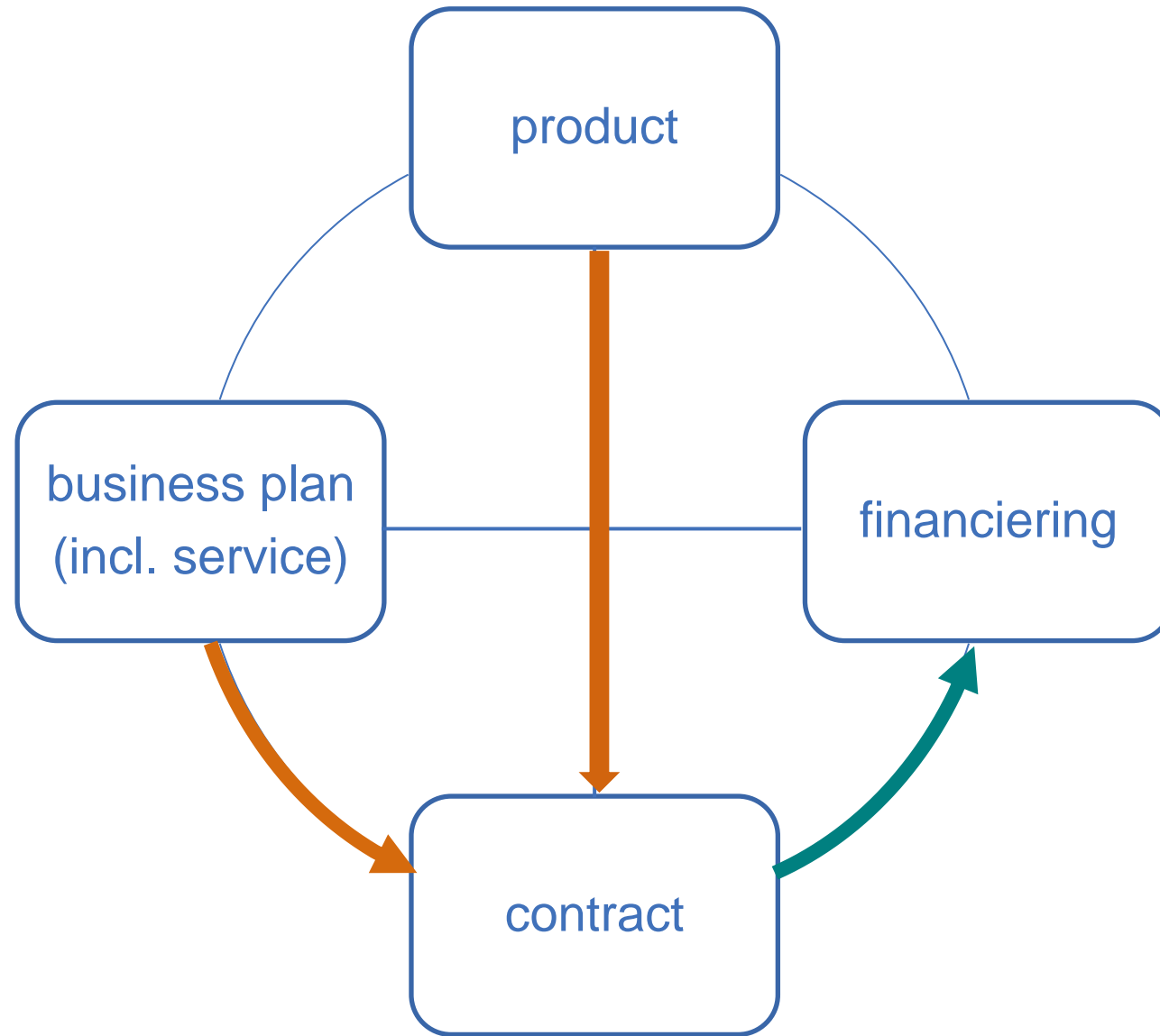




# O ja, we hebben nog een contract nodig

Hanneke Spath (ABN AMRO), Cyril Christiaans (NautaDutilh)





# PRODUCT



Verwachte levensduur?

Kapitaal intensief?

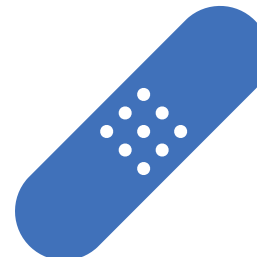
Roerend of onroerend?

# Aard van het product bepaalt het kader

- Veel voorkomende kenmerken van PaaS-producten:
  - Duurdere producten met een lange levensduur – geen investering nodig  
Bijv. kantoorinrichting, witgoed, transportmiddelen, zonnepanelen, keukens
  - Producten met een relatief hoge service-behoefte – geen onzekerheid over onderhoud  
Bijv. printers, CV-installaties, warmtepompen
- De kenmerken van het specifieke geval bepalen wat er moet worden geregeld (verschillende juridische kaders)
- Ook relevant voor de financieringsbehoefte!

# Sommige kenmerken leiden tot meer complexe juridische vragen...

- Risico van natrekking (roerend wordt onroerend)
- Hoe kostbaarder de producten, hoe belangrijker de financierbaarheid
- Levensduur: meermalen bij verschillende klanten te hergebruiken of eenmalig en recyclen
- (Relatief) hoge kosten van (in-)leveren, (de-)montage ten opzichte van de waarde van het product
- Gemengde overeenkomsten (huur, dienst, krediet)



# SERVICE





*Don't be gentle,  
it's a  
rental.*

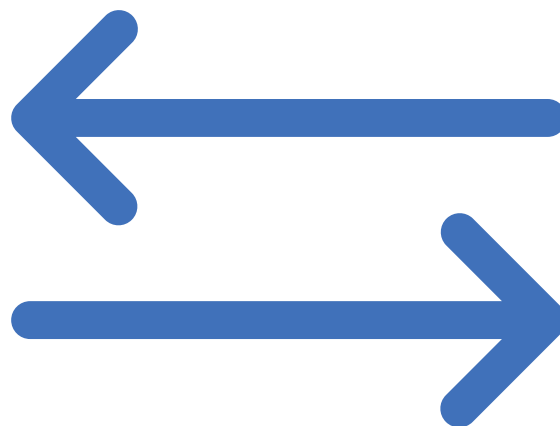
Periodiek onderhoud?

Noodzakelijke andere producten?



# Service en onderhoud maken PaaS

- ‘Ontzorgen’ van de klant door het bieden van zekerheid over preventief en correctief onderhoud
- Regelmatige inspectie (gunst of verplichting)
- Kostenefficiency, regelwerk
- Handhaven economische waarde door gegarandeerd onderhoud
- Verlengen van de levensduur door gegarandeerd onderhoud
- Snel schadeherstel, zo nodig vervanging
- Verhouding service en product



# AANPASSINGEN



Financiële prikkel

Aanpassen productontwerp?

Standaard duur contract?

Aanbieden verlenging?

(Toekomstige) regelgeving

Onvoorziene  
omstandigheden?

Nieuwere modellen?

# Rekening houden met veranderingen

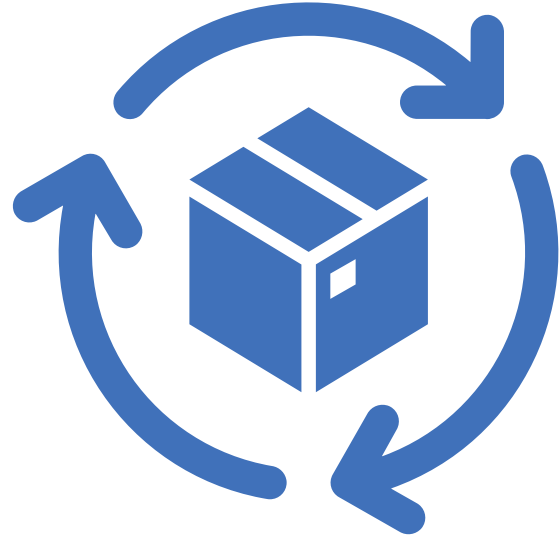
- Het PaaS-contract kan flexibel zijn (met korte opzegtermijnen) of langer lopend
- Rekening houden met 'onvoorziene' omstandigheden?
- Mogelijkheid tot omruilen als er nieuwere/zuinigere versies op de markt komen
- Mogelijkheid tot verlenging, staat soms op gespannen voet met het PaaS-model



# GREENWASHING

# Risico van greenwashing?

- Sommige PaaS-modellen wekken ten onrechte schijn van duurzaamheid en circulariteit
- Strengere controle door ACM
- PaaS heeft risico van misbruik/misleiding...
  
- Hoe te voorkomen?
  - Keurmerken
  - Waarborgfonds
  - Collectief systeem voor recyclen



# EINDE & RETOUR



Refurbishing

Recyclen

Koopoptie

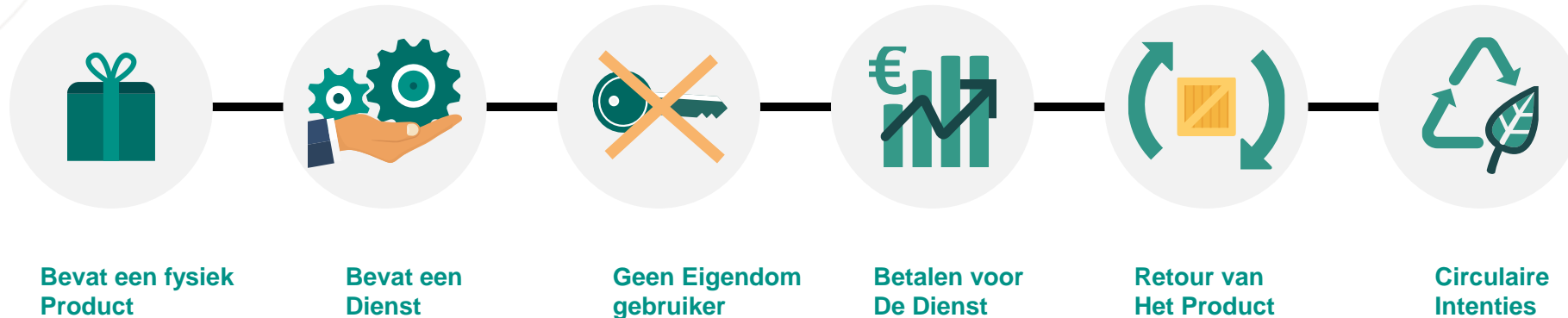
Opnieuw in de markt zetten



# Bij einde contract?

- Van tevoren nadenken over alle mogelijke opties
- Wie regelt de retourlogistiek, refurbishing
- Retour, recyclen is soms lastig te regelen voor een individueel bedrijf, op een termijn van jaren
- Hoe financier je dit? Alleen kosten, weinig of geen baten
- Samenwerking in de keten nodig?

# PaaS-desk van ABN AMRO adviseert bedrijven over PaaS-constructies



# De PaaS-helpdesk van NautaDutilh adviseert bedrijven over hun PaaS-contract

- **Voor wie?**

- Ondernemers, zowel gevestigde als start-ups, met een Product-as-a-Service (PaaS) bedrijfsmodel (B2B of B2C) die in gesprek zijn met ABN AMRO over financiering en die de juridische kwaliteit van de PaaS-contracten met hun klanten willen verbeteren, dan wel een nieuw contract nodig hebben.

- **Wat bieden wij?**

- We geven inzicht in welke juridische vereisten uw PaaS-contract moet voldoen. Na afloop ontvangt u concrete en op uw PaaS-bedrijfsmodel toegespitste tekstsuggesties ter verbetering van uw contract, dan wel een nieuwe contracttekst die (onder meer) een basis kan bieden voor bankfinanciering.

# Contactgegevens



**Hanneke Spath**  
Senior Legal Counsel  
ABN AMRO  
paas@abnamro.nl



**Cyril Christiaans**  
Of Counsel – Technology Group  
NautaDutilh  
paasdesk@nautadutilh.com